

В \_\_\_\_\_  
(наименование территориального органа Роспотребнадзора)

адрес: \_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. покупателя)

адрес: \_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_, эл.почта: \_\_\_\_\_

### Заявление (жалоба)

#### о нарушениях, выразившихся в отказе продавца произвести возврат товара

"\_\_" \_\_\_\_\_ 202\_\_ г. заявитель приобрел у \_\_\_\_\_, по адресу: \_\_\_\_\_, следующий товар \_\_\_\_\_ по цене \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_ ) рублей, что подтверждается \_\_\_\_\_.

Вместе с тем, "\_\_" \_\_\_\_\_ 202\_\_ г., заявитель обнаружил недостатки/несоответствие товара, а именно \_\_\_\_\_, что подтверждается \_\_\_\_\_.

Согласно [абз. 5 п. 1 ст. 18](#) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков/несоответствия вправе потребовать возврата денежных средств или устранения недостатков.

"\_\_" \_\_\_\_\_ 202\_\_ г. заявитель обратился к продавцу с требованием о возврате товара, однако продавец указанное требование добровольно не удовлетворил, сославшись на \_\_\_\_\_, что подтверждается \_\_\_\_\_.

Согласно [п. 1 ст. 20](#) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", если срок устранения недостатков товара не определен в письменной форме соглашением сторон, эти недостатки должны быть устранены продавцом незамедлительно, т.е. в минимальный срок, объективно необходимый для их устранения с учетом обычно применяемого способа. Срок устранения недостатков товара, определяемый в письменной форме соглашением сторон, не может превышать сорока пяти дней.

В соответствии с [абз. 1 п. 1 ст. 23](#) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" за нарушение предусмотренных [ст. 20](#) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" сроков продавец, допустивший такие нарушения, уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пени) в размере одного процента цены товара.

На основании вышеизложенного и руководствуясь [абз. 5 п. 1 ст. 18](#), [п. 1 ст. 20](#), [абз. 1 п. 1 ст. 23](#) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", просьба провести проверку и принять соответствующие меры к продавцу, отказавшему заявителю в замене/возврате товара.

Приложения:

1. Документы, подтверждающие приобретение заявителем товара.
2. Документы, подтверждающие недостатки товара.
3. Доказательства отказа продавца от удовлетворения требования заявителя.

"\_\_"\_\_\_\_ 202\_ года

Заявитель: \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_