

В _____

(наименование территориального органа Роспотребнадзора)

адрес: _____

от _____

(Ф.И.О. покупателя)

адрес: _____,

телефон: _____, эл.почта: _____

Заявление (жалоба)

о нарушениях, выражившихся в отказе продавца произвести возврат товара

"___" ____ 202_ г. заявитель приобрел у _____, по адресу:
_____ следующий товар _____ по
цене ____ (_____) рублей, что подтверждается _____.

Вместе с тем, "___" ____ 202_ г., заявитель обнаружил недостатки/несоответствие товара, а именно
_____, что подтверждается _____.

Согласно [абз. 5 п. 1 ст. 18](#) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков/несоответствия вправе потребовать возврата денежных средств или устранения недостатков.

"___" ____ 202_ г. заявитель обратился к продавцу с требованием о возврате товара, однако продавец указанное требование добровольно не удовлетворил, сославшись на _____, что подтверждается _____.

Согласно [п. 1 ст. 20](#) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", если срок устранения недостатков товара не определен в письменной форме соглашением сторон, эти недостатки должны быть устранены продавцом незамедлительно, т.е. в минимальный срок, объективно необходимый для их устранения с учетом обычно применяемого способа. Срок устранения недостатков товара, определяемый в письменной форме соглашением сторон, не может превышать сорока пяти дней.

В соответствии с [абз. 1 п. 1 ст. 23](#) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" за нарушение предусмотренных [ст. 20](#) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" сроков продавец, допустивший такие нарушения, уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пени) в размере одного процента цены товара.

На основании вышеизложенного и руководствуясь [абз. 5 п. 1 ст. 18, п. 1 ст. 20, абз. 1 п. 1 ст. 23](#) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", просьба провести проверку и принять соответствующие меры к продавцу, отказавшему заявителю в замене/возврате товара.

Приложения:

1. Документы, подтверждающие приобретение заявителем товара.
2. Документы, подтверждающие недостатки товара.
3. Доказательства отказа продавца от удовлетворения требования заявителя.

"__"____ 202_ года

Заявитель: _____/_____/_____